

Принято  
Общим собранием  
ППМС-центра «Развитие»  
Центрального района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 1  
«17» сентября 201 8 г.

Утверждено  
Директор ППМС-центра  
«Развитие»  
Центрального района  
Санкт-Петербурга  
Т.Б. Федорова  
Приказ № 40  
от «10» сентября 201 8 г.

## Инструкция по антивирусной защите

### 1 Общие положения

Данный документ определяет правила и основные требования по обеспечению антивирусной защиты ИСПДн Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Центрального района Санкт-Петербурга «Развитие» (далее - Центр) и устанавливает ответственность за их выполнение.

Действие настоящей инструкции распространяется в полном объеме на Центр и обязательна для выполнения всеми сотрудниками.

### 2 Инструкция по применению средств антивирусной защиты

- 1.1 Защита программного обеспечения ИСПДн от вредоносного ПО осуществляется путем применения специализированных средств антивирусной защиты.
- 1.2 К использованию допускаются только лицензионные антивирусные средства, обладающие сертификатами регулирующих органов РФ.
- 1.3 Решение задач по установке и сопровождению средств антивирусной защиты возлагается на ответственного за СЗИ ИСПДн.
- 1.4 Частота обновления баз данных средств антивирусной защиты устанавливается не реже 1 раза в сутки.
- 1.5 Все впервые вводимое в эксплуатацию программное обеспечение должно проходить обязательный антивирусный контроль.
- 1.6 Контроль системы управления средствами антивирусной защиты осуществляется централизованно с рабочего места ответственного за СЗИ ИСПДн.
- 1.7 Средства антивирусной защиты устанавливаются на всех рабочих станциях и серверах Учреждения.
- 1.8 Ежедневно в автоматическом режиме проводится антивирусный контроль всех дисков и файлов рабочих станций и серверов.
- 1.9 Обязательному антивирусному контролю подлежит любая информация (текстовые файлы любых форматов, файлы данных, исполняемые файлы, архивы), получаемая и передаваемая по телекоммуникационным каналам (включая электронную почту), а также информация на съемных носителях.
- 1.10 Контроль входящей информации необходимо проводить непосредственно после ее приема.
- 1.11 Контроль исходящей информации необходимо проводить непосредственно перед отправкой.



- 1.12 Файлы, помещаемые в электронный архив должны в обязательном порядке проходить антивирусный контроль.
- 1.13 При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь, обнаруживший проблему, должен провести внеочередной антивирусный контроль рабочей станции либо обратиться к ответственному за СЗИ ИСПДн.
- 1.14 При получении информации о возникновении вирусной эпидемии вне Центра должно быть осуществлено информирование пользователей о возможной эпидемии и рекомендуемых действиях.
- 1.15 В случае обнаружения зараженных компьютерными вирусами файлов пользователи обязаны:
- приостановить работу;
  - немедленно поставить в известность о факте обнаружения вируса ответственного за СЗИ ИСПДн;
  - провести лечение зараженных файлов;
  - в случае невозможности лечения обратиться к сотруднику, ответственному за СЗИ ИСПДн;
- 1.16 По факту обнаружения зараженных вирусом файлов сотрудник, ответственный за СЗИ ИСПДн, должен составить служебную записку, в которой необходимо указать предположительный источник (отправителя, владельца и т.д.) зараженного файла, тип зараженного файла, характер содержащейся в файле информации, тип вируса и выполненные антивирусные мероприятия.
- Пользователям запрещается отключать, выгружать или деинсталлировать средства антивирусной защиты на рабочих станциях.
- Настройка параметров средств антивирусной защиты осуществляется в соответствии с руководствами по применению конкретных антивирусных средств.
- 1.17 Ответственный за СЗИ ИСПДн должен проводить расследования случаев появления вирусов для выявления причин и принятия соответствующих действий по их предотвращению.
- Пользователи должны быть ознакомлены с данной инструкцией под роспись.
- 1.18 Проводить периодическое тестирование функций средств антивирусной защиты.
- 1.19 Проводить тестирование функций средств антивирусной защиты при изменениях (внедрении новых средств, их обновлении, изменениях в системе).