

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Центрального района Санкт-Петербурга «Развитие»

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ППМС-центра «Развитие»
Центрального района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1
от 01.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Директор ППМС-центра «Развитие»
Центрального района Санкт-Петербурга
Федорова Т.Б.
Приказ № 21-ОД от 01.09.2025



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

**ОБУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫМ
УМЕНИЯМ. ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ И ОСНОВЫ
МЕДИАЦИИ**

Возраст учащихся: от 11 до 14 лет

Срок реализации: в течение учебного года

Разработчики:
Азовцева Н.В., педагог-психолог

Санкт-Петербург

2025 год

Оглавление

1. Пояснительная записка	3
2. Актуальность и перспективность	3
2.1. Основные теоретические идеи программы	4
2.2. Цель и задачи программы.....	4
2.3. Практическая направленность	5
3. Структура и содержание программы	5
3.1. Структура	5
Учебный план программы обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтной ситуации и основам медиации	6
3.2. Содержание	6
Учебно-тематический план программы обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтной ситуации и основам медиации	6
4. Адресат. Обоснованные критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.	12
5. Гарантия прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы	13
6. Требования к условиям реализации программы.....	13
7. Ожидаемые результаты реализации программы	13
8. Система организации контроля за реализацией программы	14
9 Система оценки достижения планируемых результатов	14
10. Критерии оценки достижения планируемых результатов.....	14
11. Список литературы	14

1. Пояснительная записка

Программа для обучающихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтных ситуациях и основам медиации составлена с учётом современных требований к программам, реализуемым в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Программа проводилась для учеников 6-7-х классов ГБОУ № 612, 197, 166, 174, 207, 185, 80, 168, 178, 214 Центрального района Санкт-Петербурга с 1997 по 2024 год. Учащиеся, прошедшие обучение по данной программе, реже обращаются по поводу конфликтов к педагогам и администрации, умеют выражать агрессию конструктивным способом, их поведенческие реакции исключают физическое насилие и разрыв отношений.

Таким образом, результаты апробации программы указывают на её эффективность и позволяют рекомендовать для подготовки медиаторов-ровесников, что позволяет снизить число агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, привить учащимся навыки ведения переговоров и медиации, которые могут быть ими использованы и за пределами образовательного учреждения.

2. Актуальность и перспективность

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

2.1. Основные теоретические идеи программы

Конфликт – это стимул к изменениям, это вызов, требующий творческой реакции. Идеи о позитивных функциях конфликта нашли свое наиболее полное развитие в работе американского социолога Л. Козера. Сигнальная функция конфликта не единственный пример его позитивных возможностей. Даже само конфликтное взаимодействие может быть полезным для его участников. Как пишет Козер, «социально контролируемый конфликт «разряжает атмосферу» между его участниками и делает возможным возобновление их отношений» (Coser, 1968, p. 42); «обеспечивая свободный выход чувствам вражды, конфликты служат поддержанию взаимоотношений» (p. 47-48).

Эффективное поведение в конфликте рассматривается как компонент общей коммуникативной компетентности личности и иногда называется конфликтной компетентностью. Она определяется Л.А. Петровской как «прежде всего, освоение позиции партнерства, сотрудничества на фоне владения, конечно, и другими поведенческими стратегиями» (1989, с.106-107). Б.И. Хасан считает, что конфликтная компетентность «представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации» (1996, с.65).

Обучение может осуществлять с любого возраста, но с поправкой на возрастные возможности детей. К настоящему времени накоплен достаточный опыт работы с детьми разного возраста по формированию у них конструктивных навыков поведения в конфликте. Кроме того, в последнее время увеличивается число программ, направленных на обучение школьников медиаторской деятельности. Обучение по программам медиации должно уменьшать число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации, снизить число агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, привить учащимся навыки ведения переговоров и медиации, которые могут быть ими использованы и за пределами образовательного учреждения. Д. Шапиро указывает, что по результатам проведенных исследований в школах, где действовали программы медиации, учащиеся становились более терпимыми по отношению к другим людям, культурам и этническим группам (Шапиро, 1997, с. 210)

2.2. Цель и задачи программы.

Цель программы - формирование навыков эффективного разрешения конфликтных ситуаций

Задачи программы:

- расширить знания и представления о конфликте;
- сформировать и развить коммуникативные навыки;
- сформировать навыки сотрудничества;
- обучить технологиям ведения переговоров

- сформировать навыки эффективного поведения в конфликтной ситуации;
- сформировать навыки управления конфликтом, предоставить возможность приобрести опыт медиации.

2.3. Практическая направленность

Программа обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтных ситуациях и основам медиации предназначена для социализации и адаптации учащихся к жизни в обществе, профилактики правонарушений, вызванных неконструктивным подходом к разрешению конфликтных ситуаций.

Процесс обучения должен соединять два аспекта. Один из них связан с необходимостью усвоения теоретических представлений о некоторых принципах современного подхода к пониманию конфликтов и их разрешению. Главный принцип относится к осознанию позитивного потенциала, конструктивных стратегий разрешения и неправомерности однозначно негативной оценки конфликтов. Другой связан с конкретными навыками, которые могут быть усвоены только в процессе практического обучения. Теоретическая и практическая части обучения строго не разделяются, теоретические рассуждения иллюстрируются примерами, на которых строится обучение навыкам разрешения конфликтов. Практическое обучение включает ролевые игры, анализ конкретных случаев, моделирование ситуаций и т.д. Наряду с этим также важна практика активного слушания, совершенствование речи, развитие критического мышления. Вводятся правила, типичные для группового обучения (кооперативная атмосфера, уважение к мнениям и чувствам другого, конфиденциальность, поддержка учеников со стороны друг друга и ведущего и т.д.)

3. Структура и содержание программы

3.1. Структура

Программа состоит из трех основных частей (блоков): вводной (знакомство), основной и заключительной (подведение итогов). Знакомство предполагает представление ведущего и участников друг другу, обсуждение целей и задач данной программы. В основной части происходит актуализация представлений участников о конфликтах, изучение индивидуальных стратегий поведения в конфликтной ситуации, обучение навыкам эффективного поведения, а также базовым навыкам медиации. В заключительной части происходит подведение итогов, которое предполагает, как оценку достижений учащихся, так и обратную связь с их стороны.

Занятия проводятся в 3 этапа; каждое занятие включает в себя приветствие (настрой на работу), содержательную часть и прощание (обмен впечатлениями, пожелания на следующее занятие).

Категория обучающихся: классный коллектив 5-8 классов.

Срок обучения: 18 академических часов.

Режим занятий: 1 раз в неделю.

Учебный план программы обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтной ситуации и основам медиации

№	Наименование блоков	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
1	Знакомство	1 ч	0,25 ч	0,75 ч	Наблюдение, анкетирование
2	Основная часть	10 ч	3 ч	7 ч	Наблюдение, рефлексия
3	Подведение итогов	1 ч	0,5 ч	0,5 ч	Рефлексия, анкетирование

3.2. Содержание

Учебно-тематический план программы обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтной ситуации и основам медиации

№	Наименование блоков	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
1	Знакомство	1 ч	0,25 ч	0,75 ч	Наблюдение, анкетирование
1.1	Представление ведущего и участников друг другу	0,25 ч	0 ч	0,25 ч	наблюдение
1.2	Цели и задачи наших встреч	0,75 ч	0,25 ч	0,5 ч	Наблюдение, анкетирование
2	Основная часть	10 ч	3 ч	7 ч	Наблюдение, рефлексия
2.1	Наши представления о конфликтах	1 ч	0,25 ч	0,75 ч	Наблюдение, рефлексия, анкетирование
2.2	Как мы реагируем в случае конфликта	1 ч	0,25 ч	0,75 ч	Наблюдение, рефлексия, анкетирование
2.3	Эффективное поведение в конфликтной ситуации – что	2 ч	0,5 ч	1,5 ч	Наблюдение, рефлексия, анкетирование

	это?				
2.4	Как отстаивать свои интересы?	2 ч	0,5 ч	1,5 ч	Наблюдение, рефлексия, анкетирование
2.5	Как вести переговоры?	2 ч	0,5 ч	1,5 ч	Наблюдение, рефлексия
2.6	Как помирить друзей?	1 ч	0,5ч	0,5 ч	Наблюдение, рефлексия, анкетирование
2.7	Что такое школьная медиация?	1 ч	0,5ч	0,5 ч	Рефлексия, анкетирование
3	Подведение итогов	1 ч	0,5 ч	0,5 ч	Рефлексия, анкетирование

Первый этап

1 день.

1. Ведущий предлагает участникам тренинга процедуру знакомства, позволяющую запомнить имена всех участников:
 - Каждый по очереди называет свое имя;
 - Ведущий называет кого-либо по имени и бросает ему мяч. Ребенок, услышав свое имя, ловит мяч, затем называет ещё чье-то имя и кидает мяч и т.д. – 10 мин.
2. Упражнение на групповое сплочение «Повернитесь в одну сторону» – 10 мин.
3. Ведущий кратко знакомит участников с правилами работы в группе; правила принимаются всей группой -5 мин.
4. Ведущий сообщает участникам о цели тренинга и предлагает каждому из ребят сформулировать собственные цели и задачи. Участники заполняют стр.3 рабочей тетради -10 мин.
После индивидуальной работы каждый участник читает написанное; ведущий на доске или листе ватмана фиксирует все высказывания. Таким образом формулируются общие цели и задачи – 15 мин.
5. Перерыв -10 мин.
6. Упражнение на групповое сплочение «Путаница» - 10-20 мин.
7. Обсуждение результатов игры -5 мин.
8. Ведущий предлагает участникам заполнить стр.4 рабочей тетради (можно вспомнить собственный опыт, кинофильмы, литературные произведения) – 10 мин.
После индивидуальной работы происходит групповое обсуждение вопроса «Из-за чего возникают конфликты?». Ответы участников также фиксируются ведущим - 15 мин.
9. Перерыв – 10 мин.

10. Упражнение на поддержание работоспособности -5-10 мин.
11. Ответ на вопрос «Для чего люди ссорятся?» (стр.5) – аналогично п.8 – 25 мин.
12. Обсуждение темы «Поведение в конфликтных ситуациях» на основе личного опыта участников -15 мин.
13. Перерыв - 30-40 мин.
14. Упражнение на восстановление работоспособности, повышение концентрации внимания «Зоопарк» -10 мин.
15. Обсуждение особенностей «жесткого поведения». Участники знакомятся с признаками жесткости, указывают преимущества и недостатки этого стиля поведения. Аналогично – особенности «уступчивого поведения». (стр.6) -35-40 мин.
16. Перерыв -15-20 мин.
17. Упражнение на поддержание работоспособности -5-10 мин.
18. Участники тренинга обсуждают возможности выбора наиболее эффективного стиля поведения, целью которого является разумное решение. Анализируются особенности «желательного» поведения, представленные на стр. 7 рабочей тетради -20 мин.
19. Групповая игра «Крокодил» для развития навыков группового сотрудничества, творческих способностей – 20 мин.
20. Подведение итогов дня. Участники и ведущий делятся своими впечатлениями, высказывают предложения и пожелания на следующий день -10 мин.
21. Прощание -1-2 мин.

2день.

1. Приветствие -5 мин.
2. Участники сообщают о своем настроении и готовности к работе в группе, делятся мыслями о предыдущем дне. -5-10 мин.
3. Ведущий предлагает участникам познакомиться с содержанием стр.8 рабочей тетради «Как отстаивать свои интересы», комментирует каждую рекомендацию и предлагает пример построения диалога на стр.9. Участникам предлагается реконструировать ситуацию, предшествовавшую диалогу и обсудить возможные чувства участников диалога, а также возможные последствия. -30 мин.
4. Перерыв - 10 мин.
5. Упражнение для развития творческого мышления «Дорожки» - 10 мин.
6. Участникам предлагается открыть стр.12 рабочей тетради (здесь и далее материал для практических заданий заимствован из детского варианта теста Розенцвейга), сочинить историю, которая привела к конфликту между детьми и придумать продолжение диалога - 15 мин.
7. Чтение историй, сочиненных по картинке -10 мин.
8. Ролевые игры. Используется вышеуказанный сюжет. После выступления каждой пары участники высказывают свое

предположение о том, чем завершится ссора, чье поведение способствовало прекращению конфликта, а чье – возникновению и развитию ссоры. При обсуждении можно использовать материал стр.11 «Поведение, способствующее возникновению и развитию ссоры» и стр. 10 «Управление диалогом». Если есть возможность, при анализе ролевой игры следует использовать видеозапись сюжета. -30 мин.

9. Перерыв 30-40 мин.
10. Упражнение на восстановление работоспособности – 5-10 мин.
11. Практическая работа на основе сюжета (стр.13) – аналогично п.п. 6-8 – 50-60 мин
12. Перерыв – 10 мин.
13. Практическая работа – стр.14 (см. выше п.п. 6-8) – 50-60 мин.
14. Перерыв – 10 мин.
15. Групповая кооперативная игра -25 мин.
16. Подведение итогов, заполнение анкет обратной связи -20 мин.
17. Прощание 1-5 мин.

Второй этап.

1 день.

1. Приветствие -5 мин.
2. Беседа о чувствах, о настроении, о готовности к работе – 10 мин.
3. Повторение основных тем, обсуждавшихся на первом этапе 5-10 мин.
4. Коммуникативная игра -10 мин.
5. Повторение стратегий желательного поведения. Заполнение стр. 17 (придумать историю, выяснить интересы и желания героев, продумать возможности взаимной выгоды, предложить несколько вариантов решений) – 15 мин.
6. Чтение историй -10-15 мин.
7. Перерыв -10 мин.
8. Упражнение для развития творческого мышления 5-10 мин.
9. Повторение темы «Управление диалогом посредством вопросов» (стр. 10 рабочей тетради) – 5 мин.
10. Развитие навыков использования открытых вопросов. Заполнение стр.18 рабочей тетради -15 мин.
11. Участники читают вслух придуманные ими ситуации и вопросы, предлагают альтернативные варианты. -15 мин.
12. Перерыв – 10 мин.
13. Упражнение на поддержание работоспособности -5-10 мин.
14. Сочинение историй, продумывание возможностей взаимной выгоды стр.19 – 15 мин.
15. Аналогично п.11 – 15 мин.
16. Притча о трех сестрах и апельсине. Рассказывается ведущим. В середине рассказа делается пауза, участникам предлагается высказать

предположения о том, как был разделен апельсин. Затем ведущий заканчивает рассказ. -10 мин.

17.Перерыв -30-40 мин.

18.Игра «Железная дорога» - 60-90 мин.

В процессе игры развиваются навыки:

- ведения переговоров;
- принятия совместных решений;
- разрешения конфликтов.

19. Обсуждение результатов работы. Обмен мнениями, впечатлениями. – 20 мин.

20.Прощание -2-5 мин.

2 день.

1. Приветствие, разговор о готовности к работе, настроении – см. выше – 15-20 мин.

2. Коммуникативная игра – 5-10 мин.

3. Участники выбирают одну из описанных ими ранее ситуаций и подробно анализируют её (стр.20 рабочей тетради) -15 мин.

4. Перерыв -10 мин.

5. Упражнение на поддержание работоспособности -5-10 мин.

6. Чтение и анализ ситуаций на стр. 20 – 10-15 мин.

7. Ведущий предлагает участникам рассмотреть пирамиду желаний и интересов на стр.21. Обсуждается вопрос о влиянии интересов и желаний на поведение человека, которое, в свою очередь, вызывает определенную поведенческую реакцию со стороны другого человека. Приводятся примеры. -20 мин.

8. Перерыв -10 мин.

9. Практическое задание (стр. 22-24 рабочей тетради аналогично второму дню 1 этапа) – 120-150 мин., включая перерывы.

10.Коммуникативная игра «Контакт» - 20-25 мин.

11.Обсуждение результатов, заполнение анкет обратной связи – 20 мин.

12.Прощание -5 мин.

Третий этап.

1 день.

1. Приветствие, настрой на работу – аналогично 1 и 2 этапу – 15-20 мин.

2. Коммуникативная игра -5-10 мин.

3. Ведущий предлагает участникам представить себе, что где-то живет их сверстник по имени Мироша (как вы думаете, почему его так зовут?), который в совершенстве владеет навыками эффективного поведения в конфликтных ситуациях. Затем предлагается заполнить таблицу на стр. 26 – 15 мин.

4. Перерыв -10 мин.

5. Упражнение на поддержание работоспособности -5-10 мин.

6. Чтение записей на стр. 26. Участникам предлагается сначала обсудить поведение Мироши в различных ситуациях. -15-20 мин.
7. Участники тренинга совместно с ведущим формулируют правила поведения Мироши и записывают их на стр. 29 в разделе 1 (т.е. правил а поведения Мироши как участника конфликта) – 15 мин.
8. Перерыв -10 мин.
9. Упражнение для развития творческого мышления – 1- мин.
10. Ведущий предлагает участникам тренинга вспомнить ситуации, в которых они выступали в качестве посредников в конфликте, мирили друзей. Участники делятся своим опытом – 15 мин.
11. Ведущий сообщает участникам, что поскольку Мироша в совершенстве владеет навыками эффективного поведения в конфликтных ситуациях, приятели часто приглашают его выступить в качестве посредника (медиатора) в конфликтах. Участникам предлагается заполнить таблицу на стр. 27 (Мироша мирит приятелей») -20 мин.
12. Перерыв – 30-40 мин.
13. Упражнение для восстановления работоспособности – 5-10 мин.
14. Чтение историй про то, как Мироша мирит приятелей. Затем участники вместе с ведущим формулируют правила поведения Мироши как посредника (медиатора) в конфликте, записывают их на стр.29 в разделе 2 рабочей тетради – 20мин.
15. Ведущий предлагает инсценировать придуманные истории про Мирошу. Участники делятся на группы по 3 человека и выбирают сюжет для ролевой игры. -15 мин.
16. Перерыв -15 мин.
17. Ролевые игры, обсуждение – см. 1,2 этапы – 40-45 мин.
18. Подведение итогов, прощание – 15 мин.

2 день.

1. Приветствие, настрой на работу – 15 мин.
2. Разминка 5-10 мин.
3. Практика – сочинение историй, ролевые игры, обсуждение – аналогично 1, 2 этапам, но ролевые игры проводятся в тройках -2 участника конфликта и 1 посредник (медиатор) - 3 ч (включая перерывы).
4. Деловая игра «Цепной бизнес» (или игра «Переговоры лилипутов с блефускуанцами») – 1,5-2ч (включая анализ игры и перерыв)
5. Подведение итогов, заполнение анкет обратной связи -15 мин.
6. Прощание – 5 мин.

1. Сроки и этапы реализации

Общая продолжительность программы – 36 часов. Реализовывать программу желательно в 3 этапа, по два учебных дня каждый этап. В течение дня занятия продолжаются 5-6 часов, включая перерывы (45 мин.-

занятие, 15 мин.- перерыв). Предпочтительно очередной этап тренинга проводить перед началом учебной четверти.

1 четверть – набор участников по результатам социометрии (октябрь).

2 четверть – 1 этап (ноябрь).

3 четверть – 2 этап (январь).

4 четверть – 3 этап (март).

Такой режим проведения занятий является наиболее эффективным. Возможно также обучение в течение учебного года 1 раз в неделю или в течение полугодия 2 раза в неделю. Продолжительность каждого занятия -45 мин.

4. Методы, используемые при реализации программы

При реализации программы используются инновационные интерактивные методы обучения, такие как:

- Игровые медиации;
- Ролевые игры;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- мультимедийные технологии;
- сказкотерапия;
- психодрама;
- арт-терапия;
- форсайт-сессии.

Также используются краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными причинами возникновения конфликтов, особенностями их развития, основ медиации и правил ведения переговоров;

4. Адресат. Обоснованные критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.

Программа обучения учащихся основной школы навыкам эффективного поведения в конфликтных ситуациях и основам медиации предназначена для учащихся 6-8-х классов общеобразовательной школы.

Противопоказаниями к использованию данной программы являются нарушения слуха и зрения, нарушения интеллектуального и речевого развития, такие, как умственная отсталость (F.70 по МКБ 10), смешанные специфические расстройства развития (F.83), легкие когнитивные расстройства (F06.78), лексико-грамматическое недоразвитие речи, а также выраженные нарушения поведения. Допустимо участие детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, однако в этом случае при выборе упражнений для разминки необходимо учитывать ограниченные возможности здоровья участников.

Предпочтительно обучение по данной программе лидеров, выявленных по результатам социометрии, ориентированных на разрешение конфликтов «мирным путем» и изъявивших желание участвовать в работе службы школьной медиации.

5. Гарантия прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы

Гарантией прав участников программы являются: Федеральный Закон от 24.07.1998 г. №124 –ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный Закон от 29.12.2012 г. №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный Закон от 27.07.2010 г. №193 –ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулировании споров с участием посредника (процедуре медиации)»

6. Требования к условиям реализации программы

- Требования к специалисту, реализующему программу:
 - Высшее образование по специальности «Психология», «Педагогическая психология»;
 - Необходим опыт участия в тренинговых группах;
 - Желателен опыт самостоятельного проведения тренинговых занятий.
- Требования к материально-техническому оснащению
 - Помещение площадью не менее 20 кв.м., по возможности изолированное от других школьных помещений (если тренинг проводится в школе)
 - Стулья по числу участников и ведущих
- Необходимые учебные и методические материалы
 - Видеокамера, мультимедийный проектор, экран или интерактивная доска, компьютер
 - По 1 экземпляру рабочей тетради «Дети и конфликты» (разработана Мохряковым О.В.) на каждого участника и ведущего
 - Резиновый мяч диаметром 20-25 см.
 - Листы ватмана, фломастеры, скотч, канцелярские кнопки, скрепки

7. Ожидаемые результаты реализации программы

При условии успешной реализации данной программы будет наблюдаться положительная динамика в развитии коммуникативных навыков. Учащиеся смогут конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях, а также выступать посредниками в случаях возникновения конфликтов между другими детьми, что позволит повысить эффективность работы службы школьной медиации. В результате в образовательном учреждении будет отмечаться снижение общего числа конфликтов и количества конфликтов, разрешаемых социально-неприемлемыми способами.

В результате реализации программы возможно подготовить группу волонтеров, владеющих навыками эффективного поведения в конфликтной ситуации для работы в службе школьной медиации.

8. Система организации контроля за реализацией программы

Контроль за реализацией программы осуществляется педагогом-психологом, ведущим обучение по программе с помощью анкетирования, наблюдения и анализа результатов деятельности учащихся.

9 Система оценки достижения планируемых результатов

В конце каждого этапа занятий учащиеся заполняют анкету обратной связи, в которой указывают, насколько интересными и полезными для них были занятия и намерены ли они использовать полученные навыки в школе, дома, в общении со сверстниками и с взрослыми (см. Приложение 1). Кроме того, эффективность оценивается по результатам выполнения практических заданий (см. Приложение 1).

До начала занятий и после очередного этапа преподаватели и учащиеся общеобразовательных учреждений заполняют «Дневник конфликтов», в котором указывают, сколько раз в день они наблюдали конфликты между участниками образовательного процесса, и как часто поведение участников носило деструктивный характер. При успешной реализации программы «Дневник конфликтов» должен показывать значительное снижение количества конфликтов, в которых участники ведут себя неконструктивно.

10. Критерии оценки достижения планируемых результатов.

Критериями оценки достижения планируемых результатов являются:

- Высокий уровень мотивации учащихся к освоению навыков эффективного поведения в конфликте;
- Готовность использовать полученные знания и навыки как в образовательном учреждении с одноклассниками и учителями, так и дома с родителями и другими родственниками;
- Снижение количества и остроты конфликтов в образовательном учреждении.

11. Список литературы

2. 1 Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008.
3. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Москва: Юнити, 2000.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2016.

5. Киршбаум Э.И. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе. / Э.И. Киршбаум. Диссертация на соискания степени кандидата психологических наук. – Ленинград, 1986.
6. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. – Москва, 1983.
7. Козер Л. А. Функции социального конфликта / Л. А. Козер; пер.с англ. О. Назаровой; под общ. ред. Л. Г. Ионина. Москва: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000. 295 с.
8. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 229 с.
9. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
- 10.Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – Москва, 1989.
- 11.Психогимнастика в тренинге / под ред. Н.Ю. Хрящевой. – Санкт-Петербург, 1999.
- 12.Психологический словарь/ под ред. В.В. Давыдова, А.В. Запорожца, Б.Ф. Ломова и др. – Москва, 1983.
- 13.Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие.- СПб.: СПб АППО, 2015.
- 14.Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
- 15.Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? – М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
- 16.Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. Санкт-Петербург: Питер, 2003.
- 17.Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 18.Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.