

ПРИНЯТО
Решением Общего собрания
ППМС-центра «Развитие»
Центрального района
Санкт - Петербурга
Протокол № 1 от 30.08.2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Федорова Т.Б.
Директор ППМС-центра «Развитие»
Центрального района
Санкт - Петербурга
Приказ №40-ОД от 30.08.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О Консультационном центре при ППМС-центре «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о Консультационном центре Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее – Положение) определяет организацию деятельности Консультационного центра при государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Центрального района Санкт-Петербурга «Развитие» (далее ППМС-центр «Развитие»).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от национальных целей и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 г. № 204, законом Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге», распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», распоряжением Комитета по образованию СПб от 28.04.2018 № 1384-р «Об организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольное образования в форме семейного образования».
- 1.3. Консультационный по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее Консультационный центр) организуется в ППМС-центре «Развитие», осуществляющем образовательную деятельность по реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.
- 1.4. Консультационный центр оказывает методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям)

детей от 2 мес. до 8 лет, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать дошкольную образовательную организацию;
педагогам и специалистам образовательных учреждений Центрального района.

1.5. Консультационный центр создается на основании приказа директора ППМС-центра «Развитие» и действует на основании настоящего Положения.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

2.1. Основной **целью** консультационного центра является оказание дифференцированной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, без взимания платы.

2.2. Основными **задачами** консультативной помощи являются:
поиск новых эффективных форм образовательного взаимодействия с семьей;
оказание психологической помощи родителям (законным представителям) ребенка в преодолении психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка нормализации детско-родительских отношений;
развитие системы дополнительных бесплатных услуг, обеспечивающих индивидуальное развитие и воспитание детей, не посещающих дошкольные образовательные организации;
содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;
освоение педагогами и инновационных технологий взаимодействия с родителями (законными представителями).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА

3 В консультационном центре реализуются разнообразные формы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка.

3.1 Директор ППМС-центра «Развитие»:

организует работу Консультационного центра;
утверждает график работы Консультационного центра в соответствии с графиком работы ППМС-центра «Развитие»;
утверждает годовой план работы Консультационного центра и контролирует его исполнение;
назначает ответственное лицо за организацию деятельности консультационного центра;
определяет количество специалистов, привлеченных к работе Консультационного центра.

3.2 Ответственное лицо, назначенное директором:

планирует формы работы Консультационного центра в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей);
обеспечивает учет обращений родителей (законных представителей) в журнале регистрации обращений;
готовит ежеквартальные и годовые отчеты о деятельности Консультативного центра.

3.3 Предоставление консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности директора, ответственного и специалистов Консультационного центра.

- 3.4 Предоставление консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава образовательного учреждения, на базе которого создан консультационный центр.
- 3.5 Предоставление консультативной помощи может осуществляться:
- в письменной форме по письменному заявлению о предоставлении консультативной помощи или в форме электронного документа одного из родителей (законных представителей) ребенка;
 - в устной форме по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка;
 - в устной форме по личному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка в период работы консультационного центра.
- 3.6 В заявлении о предоставлении консультативной помощи указываются:
- наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление;
 - изложение вопроса по существу;
 - фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей);
 - их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
 - фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста;
 - личная подпись заявителя и дата обращения.
- 3.7 Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений по предоставлению консультативной помощи в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.
- 3.8 На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию. На письменное заявление об оказании консультативной помощи, требующее предоставления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление – в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.
- 3.9 В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема в консультационном центре для предоставления помощи.
- 3.10 При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:
- паспорт;
 - свидетельство о рождении ребенка;
 - акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

4. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1 Ответственность за работу по предоставлению консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка несет директор ППМС-центра «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга.
- 4.2. Консультационный центр несет ответственность:
- 4.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.
 - 4.2.2. За соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.
 - 4.2.3. За соблюдение анонимности, прав и свобод детей, обратившихся в учреждение.